

Gerência de Relações Internacionais e comércio exterior

Tutorial de Solicitação de Pesquisa de Único Fabricante

Versão 2.2

01 de setembro de 2022

Passo 1: Acesse o site " http://www.fiergs.org.br/servicoonline "

APRESENTAÇÃO	SERVIÇOS ON LINE . APRESENTAÇÃO		
CADASTRE-SE	Você irá ingressar em um ambiente seguro de web. O SERVIÇO está o portfólio de serviços disponibilizados pela Gerex (Gerência d e Comércio Exterior), e poderá ingressar com a sua solicitação para de Origem, Certificado de Livre Venda e Pedidos de Vistos. As informações contidas neste sistema informatizado são confid por sigilo e todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar conti usuário é responsável pelas informações por ele inseridas, assim login e senha.	OS ON LINE FIERGS. I e Relações Internacio a emissão de Certifica enciais, estão proteg inuidade à navegação como pela guarda de	vele nais idos idas o, o seu
USTEMA FIERGS		« ESQUECI MINHA S	ENHA>
51) 3347 8787	© FERGS - Todos os direitos reservados 25/11/2013 - v1.03.15 Usuário		IR

Passo 2: No canto inferior direito digite seu login (nome.sobrenome) e senha fornecidos pela FIERGS.

	< ESQUECI MINHA SENI	HA >
Usuário	•••••	IR

Passo 3: De imediato, recomendamos que o usuário realize a alteração de senha, disponível no canto inferior direito clicando em "Alterar Senha".

< ALTERAR SENHA >

🛛 🎽 www.app.sistema	afiergs.org.br:7880/	servicoonline •••	Ξ	
AL	TERAÇÃO DE SENHA			
CONFIRMAR SENHA		R		
	ALTERAR			ies Internacionais d io de Certificados d
			,	estão protegidas po vegação, o usuário o seu login e senha.
		HERE'S CONTRACTOR OF STREET	ALL TA AND ADDRESS OF	

Passo 4: No lado esquerdo, clique em "Serviços" e após em "Solicitação de DUF".

APRESENTAÇÃO	SERVIÇOS ON LINE . APRESENTAÇÃO
SERVIÇOS > SOLICITAÇÃO DE DNS	
SOLICITAÇÃO DE DUP	

Passo 5: Clique em "Nova Solicitação".

APRESENTAÇÃO	SERVIÇOS ON I	LINE . PESQUISA	DE DECL	ARAÇÃO DE REGISTRO ENCON	ÚNICO FABRICANTE (D	UF)
SERVIÇOS >	PROTOCOLO [
	DATA SOLICITAÇÃO	1/10/2020 T AT	É 31/10/2020			
	SITUAÇÃO E	SELECIONE				
	MARCA					
	MODELO					
		FILTRAR				
		EMODECA	MARCA	MODELO	DATA SOLICITAÇÃO	« < 1DE1 > »
	REGISTROS ENCONTRADOS:	0	manua	MODELO	UNIA SULICITAÇÃO	зтояряо
SISTEMA FIERGS (\$1) 3347 8787 AV ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS	© FERGS - Todos os direitos :	reservados		ANDRE VI 01/10	ELLOSO DA SILVEIRA 1/2020 - v1.10.02	< ALTERAR SENHA >

Passo 6: Clique na lupa do campo "Empresa" e selecione a empresa desejada. (Caso ela não esteja disponível, entre em contato no email *sace*@fiergs.org.br para que seja cadastrada).

	SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE DECLA	😝 PESQUISA EMPRESA - Mozilla Firefox 📃 💷 🔤
APRESENTAÇÃO	EMPRESA	🖸 🔏 www.test.sistemafieras.org.br:7880, 🚥 😑
SERVIÇOS >	ENDEREÇO	
	BAIRRO	NOME
	CONTATO	
		Total de 1 registro(s)
	NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA	CPF/CNPJ NOME
	CARGO Analista Técnico	
	EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br	
	FONE FAX	
	ANEXOS	
	NOME	
	VOLTAR	
SISTEMA FIERGS		RAR SENHA
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS	© FIERGS - Todos os direitos reservados	U1/10/2020 - V1:10.02

Passo 7: As informações de contato são trazidas automaticamente do cadastro. Os campos de Email e Fone podem ser editados. As alterações realizadas ficarão restritas ao registro que está sendo cadastrado. Os avisos via e-mail serão encaminhados para o endereço cadastrado no campo "Email".

ADDESENTAÇÃO	SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO	DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FABRICAN	NTE (DUF)		
SERVICOS >	EMPRESA 92.953.983/0001-07 🔍 🖉 FED DAS INDS DO ESTADO DO RS				
	ENDEREÇO AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787				
	BAIRRO Sarandi	MUNICÍPIO PORTO ALEGRE			
	CONTATO				
	NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA				
	CARGO Analista Técnico				
	EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br				
	FONE	FAX			
	ANEXOS				
	NOME	DESCRIÇÃO			
		SALVAR			
	VOLTAR				
SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787	© FEDOC Tadas as disting secondar	ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA	< ALTERAR SENHA >		
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS	e rickos - rodos os direitos reservados	01/10/2020 - V1.10.02	LOGOFF		

Passo 8: Clique em "Anexos" para inserir os arquivos relacionados ao equipamento. O sistema suporta no máximo 5Mb por arquivo. No campo "Descrição" informe do que se trata o arquivo (catálogo, desenho técnico, foto, etc.), depois clique em "Escolher Arquivo..." (ou "Browse...") para selecionar o arquivo correspondente e depois clique em "Adicionar". Ele deverá aparecer listado logo abaixo. Para inserir outros arquivos repita os passos anteriores.

APRESENTAÇÃO	SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO D	E DECLARAÇÃO DE UNICO FABRICA	NTE (DUF)
05000000			
SERVIÇUS >	EMDRESA 92 953 983/0001-07 0 2 EE	DAS INDS DO ESTADO DO RS	
	ENDEREÇO AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787		
	BAIRRO Sarandi	MUNICÍPIO PORTO ALEGRE	
	CONTATO		
	NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA]	
	CARGO Analista Técnico]	
	EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br]	
	FONE	FAX	
	ANEXOS		
	DESCRIÇÃO	ARQUIVO Browse No file selected.	ADICIONAR
		NOME	DESCRIÇÃO
	CCF16102020_00000.pdf	-	Catálogo Técnico 🖉
	555. txt		Registro INPI 🖉
		SALVAR	
	VOLTAR		
SISTEMA FIERGS			
(51) 3347 8787	© FIERGS · Todos os direitos reservados	01/10/2020 - v1.10.02	< ALTERAR SENHA >

Passo 9: Ao terminar de inserir os anexos, clique em "Salvar". (Esse passo é muito importante, pois se não for realizado, as informações inseridas anteriormente não serão gravadas).

	SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO	DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FABRI <u>CANTE (DU</u> F)
APRESENTAÇÃO	DECRETO Decreto Estadual nº 37.699 🔍 🖉		
SERVIÇOS >	EMPRESA 92.953.983/0001-07	ED DAS INDS DO ESTADO DO RS	
	ENDEREÇO AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787		
	BAIRRO Sarandi	MUNICÍPIO PORTO ALEGRE	
	CONTATO		
	NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA		
	CARGO Analista Técnico		
	EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br		
	FONE (51) 3347-8663	FAX	
	ANEXOS		
	DESCRIÇÃO	ARQUIVO Browse. No file selected. ADICIONA	9
		NOME	DESCRIÇÃO
		CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico 🖉
		apexcel80.xla	Desenho Técnico 🖉
		SALVAR	
	VOLTAR		
SISTEMA FIERGS		ANDRE VELLOSO DA SEVERA	« ALTERAR SENHA »
AV ASSIS BRASH, 8787 PORTO ALFORE RS	@ FERGS - Todos os direitos reservados	01/10/2020 - v1.10.02	LOGOFF

Passo 10: Após clicar em salvar o sistema perguntará se os dados cadastrais da empresa estão corretos. É fundamental que eles sejam verificados pelo solicitante para evitar erro no boleto bancário e na nota fiscal eletrônica. Caso não estejam OK, entre em contato com a FIERGS através do email *sace@fiergs.org.*br informando os dados corretos para que sejam alterados, e aguarde a correção para enviar a solicitação para análise.

APRESENTAÇÃO		
SERVIÇOS >	EMPRESA 92.953.983/0001-07	DO DO RS
	ENDEREÇO AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787	
	BAIRRO Sarandi	N
	CONTATO	Os dados da empresa estão corretos?
	NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA	Se nao estiver, informe a FIERGS no email sace@nergs.org.or antes de enviar a solicitação para analis
	CARGO Analista Técnico	
	EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br	
	FONE	
	ANEXOS	
	DESCRIÇÃO ARQUIVO Brows	e
	CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico 📝
	555. bxt	Registro INPI
		R
	VOLTAR	
		ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA «ALTERAR SENHA»

Passo 11: Clique em "Novo Item" para inserir os dados do produto a ser pesquisado.

	SERVICOS ON LINE . INCLUSÃO	DE DECLARAÇÃO DE ÚNIC	O FABRICANTE (DUF	
APRESENTAÇÃO		REGISTRO INSERIDO COM SUCESSO!		
SERVIÇOS >	PROTOCOLO			
	EMPRESA	DAS INDS DO ESTADO DO RS		
	ENDEREÇO AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787			
	BAIRRO Sarandi	MUNICÍPIO	PORTO ALEGRE	
	CONTATO			
	NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA			
	CARGO Analista Técnico			
	LINAL andre.veiloso@nergs.org.br			
	FONE	FAX		
	ANEXOS			
			~ ~ ~	
	NOME		DESCRIÇÃO	
	CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técr	DESCRIÇÃO nico	
	CCF16102020_00000.pdf 555.txt	Catálogo Téci Registro INPI	DESCRIÇÃO nico	
	NOME CCF16102020_00000.pdf 555.txt BOLETOS BOLETO	Catálogo Téci Registro INPI DATA VENCIMENTO	DESCRIÇÃO nico VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
	NOME CCF16102020_00000.pdf 555.txt BOLETOS BOLETO NOTA FISCAL	Catálogo Técr Registro INPI DATA VENCIMENTO	DESCRIÇÃO nico VALOR TOTAL	situação
	NOME CCF16102020_0000.pdf 555.txt BOLETOS BOLETO NOTA FISCAL	Catálogo Técr Registro INPI DATA VENCIMENTO	DESCRIÇÃO nico VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
	NOME CCF16102020_0000.pdf 555.txt BOLETOS BOLETO NOTA FISCAL ITENS NOVO ITEM	Catálogo Técr Catálogo INPI DATA VENCIMENTO	DESCRIÇÃO nico VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
	NOME CCF16102020_0000.pdf 555.txt BOLETOS BOLETO NOTA FISCAL ITENS NOVO ITEM MARCA	Catálogo Técr Registro INPI DATA VENCIMENTO	DESCRIÇÃO nico VALOR TOTAL SITUAÇÃO	SITUAÇÃO
	NOME CCF16102020_0000.pdf 555.txt BOLETOS BOLETO NOTA FISCAL ITENS MARCA	Catálogo Técr Registro INPI DATA VENCIMENTO MODELO NOVA SOLICITAÇÃO	DESCRIÇÃO nico VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
	NOME CCF16102020_0000.pdf 555.bxt BOLETOS BOLETO NOTA FISCAL ITENS MOVO ITEM MARCA	Catálogo Técr Registro INPI DATA VENCIMENTO MODELO NOVA SOLICITAÇÃO (ANÁLISE)	DESCRIÇÃO nico VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
	NOME CCF16102020_0000.pdf S55.txt BOLETOS BOLETO NOTA FISCAL ITENS MOVO ITEM MARCA VOLTAB	Catálogo Técr Registro INPI DATA VENCIMENTO MODELO NOVA SOLICITAÇÃO (ANÁLISE)	DESCRIÇÃO nico VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
	NOME CCF16102020_0000.pdf S55.txt BOLETO BOLETO NOTA FISCAL ITENS MOVO ITEM MARCA VOLTAR	Catálogo Técr Registro INPI DATA VENCIMENTO MODELO NOVA SOLICITAÇÃO (ANÁLISE)	DESCRIÇÃO nico VALOR TOTAL	SITUAÇÃO << < 1 de 0 > >>

Passo 12: Preencha os campos de acordo com as intruções descritas em cada campo na imagem abaixo, e ao concluir clique no botão "Gravar" para salvar os dados.

	SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE I	TEM DUF	
APHESENTAÇÃO	RE	SISTRO INSERIDO COM SUCESSOI	
SERVIÇOS >	PROTOCOLO		
	NESTE CAMPO INFORMAR A D PRODUTO TAL QUAL COMO D APARECER NA DECLARAÇÃO A PELA FIEROS. DESCRIÇÃO DO BEM	SCRIÇÃO DO IVERA SER EMITIDA	
	MARCA DESCREVER A MARCA DO PRO	OUTO NCM 0000.00.00	
	MODELO DESCREVER O MODELO DO P	RODUTO	
		ORAMR.	
	VOLTAR		
DISTEMA FRANCS (\$15 3347 8787 AV ASSIS BRASE, ETH? PONTO ALEGAE HS	© FERDS - Todos os direitos reservedos	ANDRE VELLOSO DA SEVERA 01/10/2020 - v1.10.02	< ALTERAR SENHA >

Passo 13: Ao clicar no botão "Gravar", os dados serão salvos, o sistema retornará com a informação de REGISTRO INSERIDO COM SUCESSO!, e aparecerá o botão "Novo", que somente deverá ser selecionado caso o solicitante queira inserir mais um item para pesquisar. Caso contrário, deverá selecionar o botão "Voltar".

100000000000000000000000000000000000000	SERVIÇOS ON LINI	. INCLUSÃO DE ITEM DUF			
APRESENTAÇÃO	REGISTRO INSERIDO COM SUCESSOI				
SERVIÇOS >					
	PROTOCOLO				
	descrição do Bem	NESTE CAMPO INFORMAR A DESCRIÇÃO DO SRODUTO TAL QUAL COMO DEVERÁ PRARECER NA DECLARAÇÃO A SER EMITIDA PELA FIEROS.			
	MARCA	DESCREVER A MARCA DO PRODUTO	NUM 0000.00.00		
	MODELO				
	(NOVO)				
l	YOLTAR				
DISTEMA PRINCIS 1515 3347 8787 AX ASSIS BRASE, 8787 PORTO ALEGAE/RE	© FERGS - Todos os direitos reserv	ados	ANDRE VELLOSO DA SEVERA 01/10/2020 - v1.10.02	ALTERAR SENHA -	

Passo 14: Seu registro permanecerá no status "Em Preenchimento". Para submeter seu registro para análise da FIERGS, clique no botão "Análise". Ao selecionar esta opção, o status do registro será alterado para "Aguardando Análise" e o usuário não conseguirá mais editar a solicitação.

APRESENTAÇÃO	SERVIÇOS ON LINE . EDIÇÃO	DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FAE	RICANTE (DUF)				
SERVICOS >	PROTOCOLO						
athviçua 🗸	EMPRESA 92.953.983/0001-07 C PED DAS INDS DO ESTADO DO RS						
	ENDEREÇO AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787						
	BAIRRO Sarandi	MUNICÍPIO PORTO ALEGRE					
	CONTATO						
	NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA						
	CARGO Analista Técnico						
	EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br						
	FONE	FAX					
	NOME		DESCRIÇÃO				
	CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico	,	0			
	555.txt	Registro INPI					
	BOLETOS						
	BOLETO NOTA FISCAL	DATA VENCIMENTO	VALOR TOTAL	SITUAÇÃO			
	ITENS						
	NOVO ITEM						
	MARCA	MODELO	SITUAÇÃO	KK K TDETS SS			
	DESCREVER A MARCA DO PRODUTO	DESCREVER O MODELO DO PRODUTO	AGUARDANDO CONSULTA	EDITAR DELETAR			
		SALVAR					
	VOLTAR						
SISTEMA FIERGS		ANDRE VELLOSO DA SILV	'EIRA	< ALTERAR SENHA >			
(51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS	© FIERGS - Todos os direitos reservados	01/10/2020 - v1.10.02	2	LOGOFF			

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Assim que a FIERGS concluir a análise da solicitação e, em não havendo pendências, será emitido o boleto de cobrança, o qual estará disponível dentro de cada registro para impressão e também será, automaticamente, enviado para o email cadastrado no registro. Nesse momento, o status será alterado para AGUARDANDO PAGAMENTO e o registro recebe um número de protocolo.
- Caso seja identificada alguma inconsistência na análise da solicitação, o sistema enviará um email informando do que se trata e o status será alterado para AGUARDANDO AJUSTES. Nesse momento o usuáriovolta a poder editar a solicitação.
- Os bancos possuem um prazo de até 48h úteis para realizar o registro do boleto bancário, ou seja, antes desse período é possível que o usuário não consiga realizar o pagamento.
- A nota fiscal eletrônica será disponibilizada no campo "Anexos" do processo no sistema.
- A FIERGS possui um prazo médio de 30 dias para a realização da consulta, a contar a partir da data do protocolo da solicitação.
- Caso o pagamento da taxa não tenha sido realizado no momento da conclusão da pesquisa, o resultado não será divulgado até que sua comprovação seja demonstrada.
- Ao concluir a pesquisa o sistema enviará um email informando o fim da pesquisa e a disponibilidade da declaração para ser retirada na FIERGS.
- Uma cópia digitalizada da declaração é disponibilizada na campo "Anexos" do processo no sistema.
- A declaração da FIERGS possui validade de 180 dias a partir da data da sua emissão.