



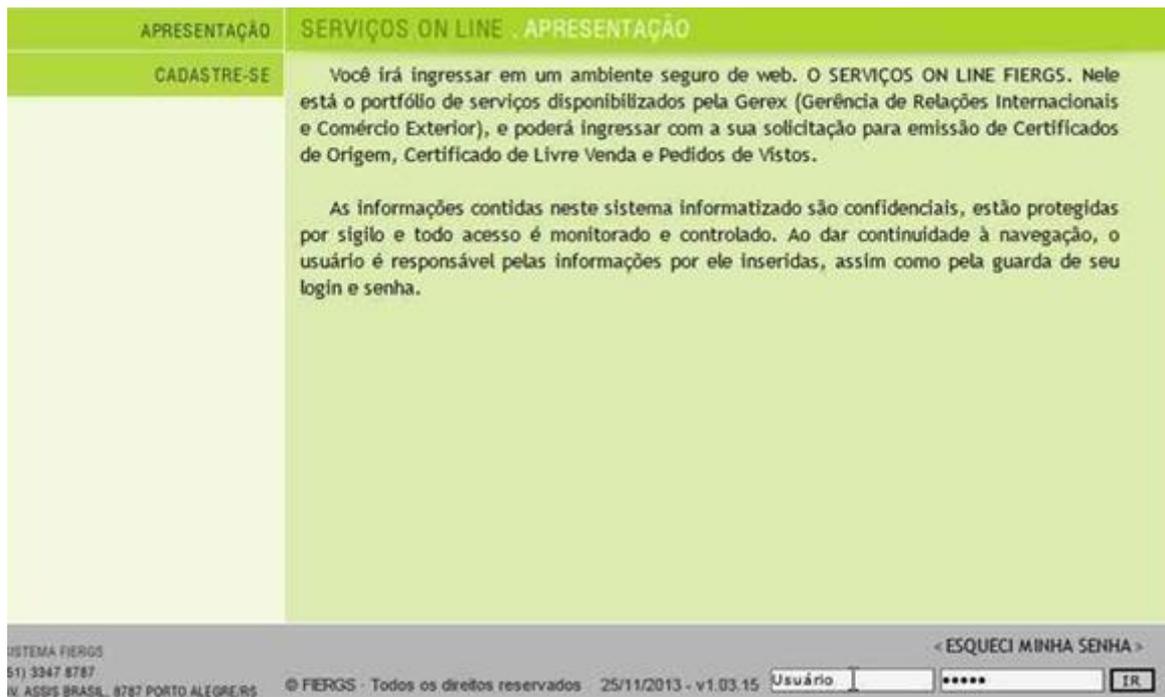
**Gerência de Relações Internacionais e
comércio exterior**

Tutorial de Solicitação de Pesquisa de Único Fabricante

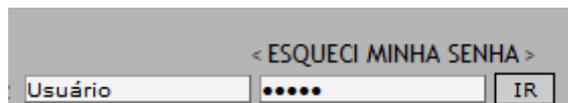
Versão 2.2

01 de setembro de 2022

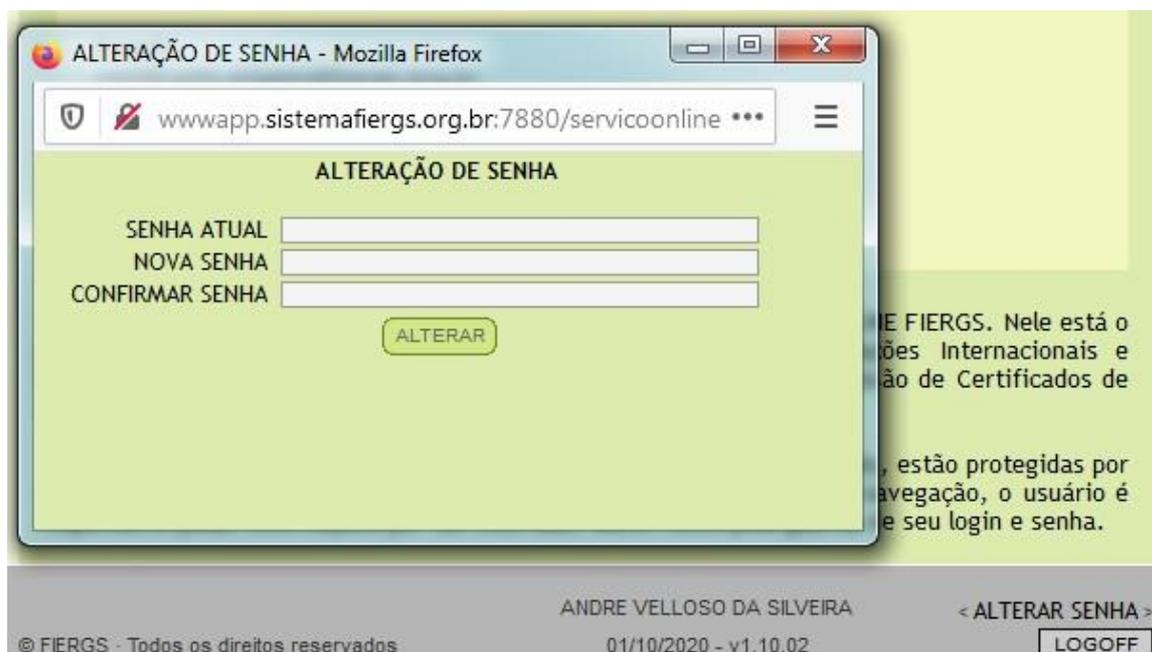
Passo 1: Acesse o site “ http://www.fiergs.org.br/servicoonline ”



Passo 2: No canto inferior direito digite seu login (nome.sobrenome) e senha fornecidos pela FIERGS.



Passo 3: De imediato, recomendamos que o usuário realize a alteração de senha, disponível no canto inferior direito clicando em “Alterar Senha”.



Passo 4: No lado esquerdo, clique em “Serviços” e após em “Solicitação de DUF”.



Passo 5: Clique em “Nova Solicitação”.

SERVIÇOS ON LINE . PESQUISA DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FABRICANTE (DUF)

NENHUM REGISTRO ENCONTRADO!

PROTOCOLO

DATA SOLICITAÇÃO 01/10/2020 ATÉ 31/10/2020

SITUAÇÃO SELECIONE...

EMPRESA

MARCA

MODELO

FILTRAR LIMPAR

NOVA SOLICITAÇÃO

PROTOCOLO	EMPRESA	MARCA	MODELO	DATA SOLICITAÇÃO	SITUAÇÃO
REGISTROS ENCONTRADOS: 0					

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE, RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 6: Clique na lupa do campo “Empresa” e selecione a empresa desejada. (Caso ela não esteja disponível, entre em contato no email *sace@fiergs.org.br* para que seja cadastrada).

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE DECLARAÇÃO

EMPRESA

ENDEREÇO

BAIRRO

CONTATO

NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

CARGO Analista Técnico

EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br

FONE FAX

ANEXOS

NOME

VOLTAR

PESQUISA EMPRESA - Mozilla Firefox

wwwtest.sistemafiergs.org.br:7880, ...

PESQUISA EMPRESA

NOME

PESSOA TODOS

PESQUISAR

Total de 1 registro(s) <<< 1 de 1 >>>

CPF/CNPJ	NOME
92.953.983/0001-07	FED. DAS INDS. DO ESTADO DO RS

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE, RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 7: As informações de contato são trazidas automaticamente do cadastro. Os campos de Email e Fone podem ser editados. As alterações realizadas ficarão restritas ao registro que está sendo cadastrado. Os avisos via e-mail serão encaminhados para o endereço cadastrado no campo “Email”.

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FABRICANTE (DUF)

APRESENTAÇÃO

SERVIÇOS >

EMPRESA 92.953.983/0001-07 FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

ENDEREÇO AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787

BAIRRO Sarandi MUNICÍPIO PORTO ALEGRE

CONTATO

NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

CARGO Analista Técnico

EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br

FONE FAX

ANEXOS

NOME	DESCRIÇÃO

SALVAR

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 8: Clique em “Anexos” para inserir os arquivos relacionados ao equipamento. O sistema suporta no máximo 5Mb por arquivo. No campo “Descrição” informe do que se trata o arquivo (catálogo, desenho técnico, foto, etc.), depois clique em “Escolher Arquivo...” (ou “Browse...”) para selecionar o arquivo correspondente e depois clique em “Adicionar”. Ele deverá aparecer listado logo abaixo. Para inserir outros arquivos repita os passos anteriores.

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FABRICANTE (DUF)

APRESENTAÇÃO

SERVIÇOS >

EMPRESA 92.953.983/0001-07 FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

ENDEREÇO AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787

BAIRRO Sarandi MUNICÍPIO PORTO ALEGRE

CONTATO

NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

CARGO Analista Técnico

EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br

FONE FAX

ANEXOS

DESCRIÇÃO ARQUIVO Browse... No file selected. ADICIONAR

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
555.txt	Registro INPI <input checked="" type="checkbox"/>

SALVAR

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 9: Ao terminar de inserir os anexos, clique em “Salvar”. (Esse passo é muito importante, pois se não for realizado, as informações inseridas anteriormente não serão gravadas).

SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FABRICANTE (DUF)

DECRETO

EMPRESA FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

ENDEREÇO

BAIRRO MUNICÍPIO

CONTATO

NOME

CARGO

EMAIL

FONE FAX

ANEXOS

DESCRIÇÃO ARQUIVO No file selected.

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
apexcei80.xls	Desenho Técnico <input checked="" type="checkbox"/>

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA >

Passo 10: Após clicar em salvar o sistema perguntará se os dados cadastrais da empresa estão corretos. É fundamental que eles sejam verificados pelo solicitante para evitar erro no boleto bancário e na nota fiscal eletrônica. Caso não estejam OK, entre em contato com a FIERGS através do email sace@fiergs.org.br informando os dados corretos para que sejam alterados, e aguarde a correção para enviar a solicitação para análise.

SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FABRICANTE (DUF)

EMPRESA FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

ENDEREÇO

BAIRRO

CONTATO

NOME

CARGO

EMAIL

FONE FAX

ANEXOS

DESCRIÇÃO ARQUIVO No file selected.

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
555.txt	Registro INPI <input checked="" type="checkbox"/>

VOLTAR

Os dados da empresa estão corretos?
Se não estiver, informe a FIERGS no email sace@fiergs.org.br antes de enviar a solicitação para análise.

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA >

Passo 11: Clique em “Novo Item” para inserir os dados do produto a ser pesquisado.

SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FABRICANTE (DUF)

REGISTRO INSERIDO COM SUCESSO!

PROTOCOLO

EMPRESA FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

ENDEREÇO

BAIRRO MUNICÍPIO

CONTATO

NOME

CARGO

EMAIL

FONE FAX

ANEXOS

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico
555.txt	Registro INPI

BOLETOS

BOLETO	NOTA FISCAL	DATA VENCIMENTO	VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
--------	-------------	-----------------	-------------	----------

ITENS

NOVO ITEM

MARCA MODELO SITUAÇÃO

NOVA SOLICITAÇÃO ANÁLISE

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 12: Preencha os campos de acordo com as instruções descritas em cada campo na imagem abaixo, e ao concluir clique no botão “Gravar” para salvar os dados.

SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE ITEM DUF

REGISTRO INSERIDO COM SUCESSO!

PROTOCOLO

DESCRIÇÃO DO BEM

NESTE CAMPO INFORMAR A DESCRIÇÃO DO PRODUTO TAL QUAL COMO DEVERÁ APARECER NA DECLARAÇÃO A SER EMITIDA PELA FIERGS.

MARCA NCM

MODELO

GRAVAR

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 13: Ao clicar no botão “Gravar”, os dados serão salvos, o sistema retornará com a informação de REGISTRO INSERIDO COM SUCESSO!, e aparecerá o botão “Novo”, que somente deverá ser selecionado caso o solicitante queira inserir mais um item para pesquisar. Caso contrário, deverá selecionar o botão “Voltar”.

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE ITEM DUF

REGISTRO INSERIDO COM SUCESSO!

PROTOCOLO

DESCRIÇÃO DO BEM

NESTE CAMPO INFORMAR A DESCRIÇÃO DO PRODUTO TAL QUAL COMO DEVERÁ APARECER NA DECLARAÇÃO A SER EMITIDA PELA FIERGS.

MARCA NCM

MODELO

NOVO

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 14: Seu registro permanecerá no status “Em Preenchimento”. Para submeter seu registro para análise da FIERGS, clique no botão “Análise”. Ao selecionar esta opção, o status do registro será alterado para “Aguardando Análise” e o usuário não conseguirá mais editar a solicitação.

SERVIÇOS ON LINE . EDIÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ÚNICO FABRICANTE (DUF)

PROTOCOLO

EMPRESA FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

ENDEREÇO

BAIRRO MUNICÍPIO

CONTATO

NOME

CARGO

EMAIL

FONE FAX

ANEXOS

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico <input type="checkbox"/>
555.txt	Registro INPI <input type="checkbox"/>

BOLETOS

BOLETO	NOTA FISCAL	DATA VENCIMENTO	VALOR TOTAL	SITUAÇÃO

ITENS

NOVO ITEM

MARCA	MODELO	SITUAÇÃO
DESCREVER A MARCA DO PRODUTO	DESCREVER O MODELO DO PRODUTO	AGUARDANDO CONSULTA

SALVAR **ANÁLISE**

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Assim que a FIERGS concluir a análise da solicitação e, em não havendo pendências, será emitido o boleto de cobrança, o qual estará disponível dentro de cada registro para impressão e também será, automaticamente, enviado para o email cadastrado no registro. Nesse momento, o status será alterado para AGUARDANDO PAGAMENTO e o registro recebe um número de protocolo.
- Caso seja identificada alguma inconsistência na análise da solicitação, o sistema enviará um email informando do que se trata e o status será alterado para AGUARDANDO AJUSTES. Nesse momento o usuário volta a poder editar a solicitação.
- Os bancos possuem um prazo de até 48h úteis para realizar o registro do boleto bancário, ou seja, antes desse período é possível que o usuário não consiga realizar o pagamento.
- A nota fiscal eletrônica será disponibilizada no campo “Anexos” do processo no sistema.
- A FIERGS possui um prazo médio de 30 dias para a realização da consulta, a contar a partir da data do protocolo da solicitação.
- Caso o pagamento da taxa não tenha sido realizado no momento da conclusão da pesquisa, o resultado não será divulgado até que sua comprovação seja demonstrada.
- Ao concluir a pesquisa o sistema enviará um email informando o fim da pesquisa e a disponibilidade da declaração para ser retirada na FIERGS.
- Uma cópia digitalizada da declaração é disponibilizada na campo “Anexos” do processo no sistema.
- A declaração da FIERGS possui validade de 180 dias a partir da data da sua emissão.