



**Gerência de Relações Internacionais e
comércio exterior**

**Tutorial de Solicitação de
Pesquisa de Não Similaridade Estadual**

Versão 2.0

20 de outubro de 2020

Passo 1: Acesse o site “ <http://www.fiergs.org.br/servicoonline> ”

Sistema FIERGS

APRESENTAÇÃO

CADASTRE-SE

Serviços ON LINE . APRESENTAÇÃO

Você irá ingressar em um ambiente seguro de web. O SERVIÇOS ON LINE FIERGS. Nele está o portfólio de serviços disponibilizados pela Gerex (Gerência de Relações Internacionais e Comércio Exterior), e poderá ingressar com a sua solicitação para emissão de Certificados de Origem, Certificado de Livre Venda e Pedidos de Vistos.

As informações contidas neste sistema informatizado são confidenciais, estão protegidas por sigilo e todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação, o usuário é responsável pelas informações por ele inseridas, assim como pela guarda de seu login e senha.

SISTEMA FIERGS
(51) 3347 8787
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS

< ESQUECI MINHA SENHA >

© FIERGS - Todos os direitos reservados 25/11/2013 - v1.03.15

Usuário

Passo 2: No canto inferior direito digite seu login (nome.sobrenome) e senha fornecidos pela FIERGS.

< ESQUECI MINHA SENHA >

Usuário

Passo 3: De imediato, recomendamos que o usuário realize a alteração de senha, disponível no canto inferior direito clicando em “Alterar Senha”.

ALTERAÇÃO DE SENHA - Mozilla Firefox

wwwapp.sistemafiergs.org.br:7880/servicoonline

ALTERAÇÃO DE SENHA

SENHA ATUAL

NOVA SENHA

CONFIRMAR SENHA

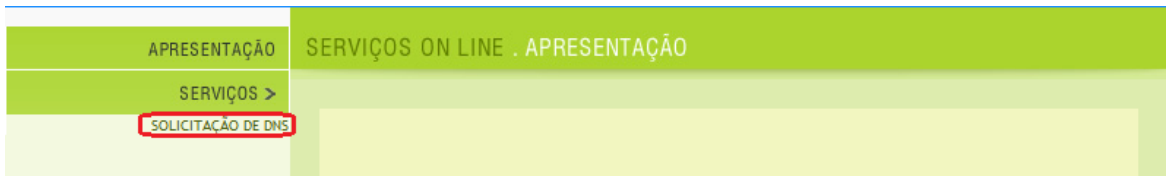
ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

01/10/2020 - v1.10.02

< ALTERAR SENHA >

LOGOFF

Passo 4: No lado esquerdo, clique em “Serviços” e após em “Solicitação de DNS”.



Passo 5: Clique em “Nova Solicitação”.

APRESENTAÇÃO SERVIÇOS ON LINE . PESQUISA DE SOLICITAÇÃO DE DNS

SERVIÇOS >

NENHUM REGISTRO ENCONTRADO!

PROTOCOLO

DATA SOLICITAÇÃO 01/10/2020 ATÉ 31/10/2020

SITUAÇÃO SELECIONE...

EMPRESA

MARCA

MODELO

FILTRAR LIMPAR

NOVA SOLICITAÇÃO

<< < 1 DE 1 > >>

PROTOCOLO	EMPRESA	MARCA	MODELO	DATA SOLICITAÇÃO	SITUAÇÃO
REGISTROS ENCONTRADOS: 0					

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 6: Clique na lupa do campo “Decreto” e selecione o decreto correspondente. Caso não localize o decreto desejado, entre em contato pelo email sace@fiergs.org.br e informe o decreto para que seja cadastrado.

APRESENTAÇÃO SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO

SERVIÇOS >

DECRETO

EMPRESA

ENDEREÇO

BAIRRO

CONTATO

NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

CARGO Analista Técnico

EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br

FONE FAX

ANEXOS

NOME

VOLTAR

SALVAR

Mozilla Firefox

wwwtest.sistemafiergs.org.br:7880/s

PESQUISA DECRETO

DESCRIÇÃO RESUMIDA

PESQUISAR

Total de 14 registro(s) << < 1 de 2 > >>

DESCRIÇÃO RESUMIDA	DESCRIÇÃO
Compensação Tributária	procedimento de compensação tributária
Decreto Estadual nº 37.699/97	Decreto Estadual nº 37.699/97
Decreto Estadual nº 39.239/98	Decreto Estadual nº 39.239/98
Decreto Estadual nº 39.467/99	Decreto Estadual nº 39.467/99
Decreto Estadual nº 47.346/10	Decreto Estadual nº 47.346/10
Decreto Estadual nº 47.683/10	Decreto Estadual nº 47.683/10
Decreto Estadual nº 48.266/11	Decreto Estadual nº 48.266/11
Decreto Estadual nº 50.232/13	Decreto Estadual nº 50.232/13
Decreto Estadual nº 50.570/13	Decreto Estadual nº 50.570/13

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 7: Clique na lupa do campo “Empresa” e selecione a empresa desejada. (Caso ela não esteja disponível, entre em contato no email sace@fiergs.org.br para que seja cadastrada).

The screenshot shows a web application interface with a search window open. The main form is titled "SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO" and contains fields for "DECRETO", "EMPRESA", "ENDEREÇO", "BAIRRO", "CONTATO", and "ANEXOS". The search window, titled "PESQUISA EMPRESA - Mozilla Firefox", is open over the "EMPRESA" field. It shows a search for "FED DAS INDS DO ESTADO DO RS" with a CPF/CNPJ of "92.953.983/0001-07". The search results are displayed in a table with columns "CPF/CNPJ" and "NOME".

CPF/CNPJ	NOME
92.953.983/0001-07	FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

Passo 8: As informações de contato são trazidas automaticamente do cadastro. Os campos de Email e Fone podem ser editados. As alterações realizadas ficarão restritas ao registro que está sendo cadastrado. Os avisos via e-mail serão encaminhados para o endereço cadastrado no campo “Email”.

The screenshot shows the same web application interface, but now the contact information is populated. The "EMPRESA" field is filled with "FED DAS INDS DO ESTADO DO RS". The "CONTATO" section is highlighted with a red box and contains the following information:

- NOME: ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA
- CARGO: Analista Técnico
- EMAIL: andre.velloso@fiergs.org.br
- FONE: (51) 3347-8663
- FAX: (empty)

The "ANEXOS" section is also visible, with columns for "NOME" and "DESCRIÇÃO".

Passo 9: Clique em “Anexos” para inserir os arquivos relacionados ao equipamento. O sistema suporta no máximo 5Mb por arquivo. No campo “Descrição” informe do que se trata o arquivo (catálogo, desenho técnico, foto, etc.), depois clique em “Escolher Arquivo...” (ou “Browse...”) para selecionar o arquivo correspondente e depois clique em “Adicionar”. Ele deverá aparecer listado logo abaixo. Para inserir outros arquivos repita os passos anteriores.

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS

DECRETO

EMPRESA

ENDEREÇO

BAIRRO MUNICÍPIO

CONTATO

NOME

CARGO

EMAIL

FONE FAX

ANEXOS

DESCRIÇÃO ARQUIVO No file selected.

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
apexcel80.xls	Desenho Técnico <input checked="" type="checkbox"/>

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 10: Ao concluir de inserir os anexos, clique em “salvar”. (Esse passo é muito importante, pois se não for realizado, as informações inseridas anteriormente não serão gravadas).

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS

DECRETO

EMPRESA

ENDEREÇO

BAIRRO MUNICÍPIO

CONTATO

NOME

CARGO

EMAIL

FONE FAX

ANEXOS

DESCRIÇÃO ARQUIVO No file selected.

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
apexcel80.xls	Desenho Técnico <input checked="" type="checkbox"/>

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 11: Após clicar em salvar o sistema perguntará se os dados cadastrais da empresa estão corretos. É fundamental que eles sejam verificados pelo solicitante para evitar erro no boleto bancário e na nota fiscal eletrônica. Caso não estejam OK, entre em contato com a FIERGS através do email sace@fiergs.org.br informando os dados corretos para que sejam alterados, e aguarde a correção para enviar a solicitação para análise.

The screenshot shows the 'SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS' interface. A modal dialog box is displayed in the center with the text: "Os dados da empresa estão corretos? Se não estiver, informe a FIERGS no email sace@fiergs.org.br antes de enviar a solicitação para análise." The background form contains the following data:

- DECRETO: Decreto Estadual nº 37.695
- EMPRESA: 92.953.983/0001-07 - FED DAS INDS DO ESTADO DO RS
- ENDEREÇO: AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787
- BAIRRO: Sarandi
- CONTATO:
 - NOME: ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA
 - CARGO: Analista Técnico
 - EMAIL: andre.veloso@fiergs.org.br
 - FONE: (51) 3347-8663
- ANEXOS:

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico
apexcel80.xls	Desenho Técnico

Buttons for 'OK', 'SALVAR', and 'VOLTAR' are visible.

Passo 12: Clique em “Novo Item” para inserir os dados do produto a ser pesquisado.

The screenshot shows the 'SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS' interface after a successful registration. A message at the top reads "REGISTRO INSERIDO COM SUCESSO!". The form data is identical to the previous step. Below the 'ANEXOS' table, there is a 'BOLETOS' table and an 'ITENS' section. In the 'ITENS' section, a button labeled 'NOVO ITEM' is highlighted with a red rectangle. The 'BOLETOS' table has the following structure:

BOLETO	NOTA FISCAL	DATA VENCIMENTO	VALOR TOTAL	SITUAÇÃO

At the bottom of the 'ITENS' section, there are buttons for 'NOVA SOLICITAÇÃO' and 'ENVIAR PARA ANÁLISE', and a 'VOLTAR' button.

Passo 13: Preencha os campos de acordo com as instruções descritas em cada campo na imagem abaixo. Observe que o campo “País Origem” deverá ser selecionado através da lupa.

The screenshot shows a web form titled "SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE ITEM DNS". The form includes fields for "PROCOLO", "DESCRIÇÃO DO BEM", "MARCA", "MODELO", "FABRICANTE", "PAÍS ORIGEM", and "NCM". A search window titled "PESQUISA PAÍSES - Mozilla Firefox" is open over the "PAÍS ORIGEM" field, displaying a list of countries with their siglas and nomes. A red arrow points to the search icon next to the "PAÍS ORIGEM" field.

SIGLA	NOME
CF	ILHAS COMOROS
AND	PRINCIPAT D'ANDORRA
ZZ	ABKHÁZIA
AF	AFEGANISTÃO

Passo 14: Ao concluir o preenchimento, clique no botão GRAVAR para salvar os dados.

The screenshot shows the same web form, but now titled "SERVIÇOS ON LINE - EDITAR ITENS DNS". The "PAÍS ORIGEM" field is filled with "ALEMANHA". The "GRAVAR" button is highlighted with a red box. The footer of the page contains contact information for SISTEMA FIERGS and the user name ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA.

Passo 15: Ao clicar no botão “Gravar”, os dados serão salvos, o sistema retornará com a informação de REGISTRO ALTERADO COM SUCESSO!, e aparecerá o botão “Novo”, que somente deverá ser selecionado caso o solicitante queira inserir mais um item para pesquisar. Caso contrário, deverá selecionar o botão “Voltar”.

SERVIÇOS ON LINE . EDITAR ITENS DNS

REGISTRO ALTERADO COM SUCESSO!

APRESENTAÇÃO

SERVIÇOS >

PROTOCOLO

DESCRIÇÃO DO BEM

INFORMAÇÃO DETALHADA DO BEM

DESCREVER INFORMALMENTE DO QUE SE TRATA O PRODUTO, QUAL A SUA FINALIDADE E COMO FUNCIONA. ESSAS INFORMAÇÕES FACILITARÃO O ENTENDIMENTO DO PRODUTO E CONSEQUENTEMENTE A PESQUISA.

DESCREVER A MARCA DO PRODUTO

DESCREVER O MODELO DO PRODUTO

DESCREVER O NOME DO FABRICANTE

PAÍS ORIGEM ALEMANHA

NCM 0000.00.00

VOLTAR

NOVO

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 16: Seu registro permanecerá no status “Em Preenchimento”. Para submeter seu registro para análise da FIERGS, clique no botão “Enviar para Análise”. Ao selecionar esta opção, o status do registro será alterado para “Aguardando Análise” e o usuário não conseguirá mais editar a solicitação.

SERVIÇOS ON LINE . EDIÇÃO DE SOLICITAÇÃO DNS

APRESENTAÇÃO

SERVIÇOS >

PROTOCOLO

DECRETO Decreto Estadual nº 37.699

EMPRESA 92.953.983/0001-07 FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

ENDEREÇO AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787

BAIRRO Sarandi MUNICÍPIO PORTO ALEGRE

CONTATO

NOME ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

CARGO Analista Técnico

EMAIL andre.velloso@fiergs.org.br

FONE (51) 3347-8663 FAX

ANEXOS

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico
apexcel80.xla	Desenho Técnico

BOLETOS

BOLETO	NOTA FISCAL	DATA VENCIMENTO	VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
--------	-------------	-----------------	-------------	----------

ITENS

NOVO ITEM

MARCA

DESCREVER A MARCA DO PRODUTO

MODELO

DESCREVER O MODELO DO PRODUTO

NOVA SOLICITAÇÃO

ENVIAR PARA ANÁLISE

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Assim que a FIERGS concluir a análise da solicitação e, em não havendo pendências, será emitido o boleto de cobrança, o qual estará disponível dentro de cada registro para impressão e também será, automaticamente, enviado para o email cadastrado no registro. Nesse momento, o status será alterado para AGUARDANDO PAGAMENTO e o registro recebe um número de protocolo.
- Caso seja identificada alguma inconsistência na análise da solicitação, o sistema enviará um email informando do que se trata e o status será alterado para AGUARDANDO AJUSTES. Nesse momento o usuário volta a poder editar a solicitação.
- Os bancos possuem um prazo de até 48h úteis para realizar o registro do boleto bancário, ou seja, antes desse período é possível que o usuário não consiga realizar o pagamento.
- A nota fiscal eletrônica será disponibilizada no campo “Anexos” do processo no sistema.
- A FIERGS possui um prazo médio de 30 dias para a realização da consulta, a contar a partir da data do protocolo da solicitação.
- Caso o pagamento da taxa não tenha sido realizado no momento da conclusão da pesquisa, o resultado não será divulgado até que sua comprovação seja demonstrada.
- Ao concluir a pesquisa o sistema enviará um email informando o fim da pesquisa e a disponibilidade da declaração para ser retirada na FIERGS.
- Uma cópia digitalizada da declaração é disponibilizada na campo “Anexos” do processo no sistema.
- A declaração da FIERGS possui validade de 180 dias a partir da data da sua emissão.