



**Gerência de Relações Internacionais e
comércio exterior**

**Tutorial de Solicitação de
Pesquisa de Não Similaridade Estadual**

Versão 2.0

20 de outubro de 2020

Passo 1: Acesse o site “ <http://www.fiergs.org.br/servicoonline> ”

Sistema FIERGS

APRESENTAÇÃO

SERVIÇOS ON LINE . APRESENTAÇÃO

CADASTRE-SE

Você irá ingressar em um ambiente seguro de web. O SERVIÇOS ON LINE FIERGS. Nele está o portfólio de serviços disponibilizados pela Gerex (Gerência de Relações Internacionais e Comércio Exterior), e poderá ingressar com a sua solicitação para emissão de Certificados de Origem, Certificado de Livre Venda e Pedidos de Vistos.

As informações contidas neste sistema informatizado são confidenciais, estão protegidas por sigilo e todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação, o usuário é responsável pelas informações por ele inseridas, assim como pela guarda de seu login e senha.

SISTEMA FIERGS
(51) 3347 8787
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS

< ESQUECI MINHA SENHA >

© FIERGS - Todos os direitos reservados 25/11/2013 - v1.03.15

Usuário

Passo 2: No canto inferior direito digite seu login (nome.sobrenome) e senha fornecidos pela FIERGS.

< ESQUECI MINHA SENHA >

Usuário

Passo 3: De imediato, recomendamos que o usuário realize a alteração de senha, disponível no canto inferior direito clicando em “Alterar Senha”.

ALTERAÇÃO DE SENHA - Mozilla Firefox

wwwapp.sistemafiergs.org.br:7880/servicoonline

ALTERAÇÃO DE SENHA

SENHA ATUAL

NOVA SENHA

CONFIRMAR SENHA

< ALTERAR SENHA >

LOGOFF

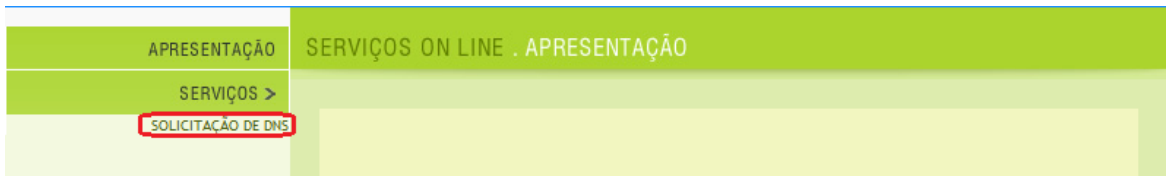
ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

© FIERGS - Todos os direitos reservados 01/10/2020 - v1.10.02

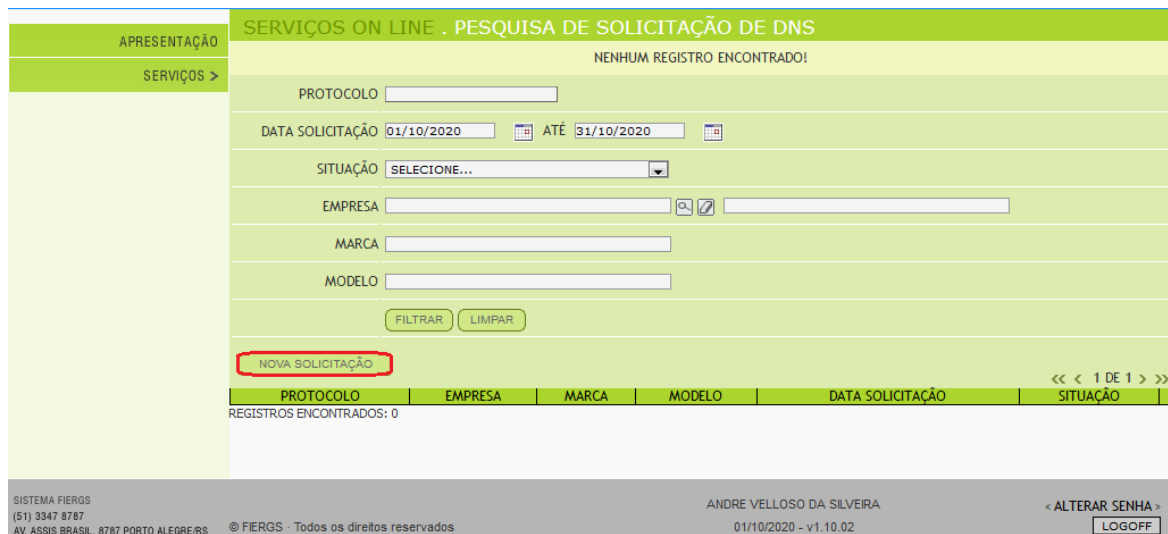
< ALTERAR SENHA >

LOGOFF

Passo 4: No lado esquerdo, clique em “Serviços” e após em “Solicitação de DNS”.



Passo 5: Clique em “Nova Solicitação”.

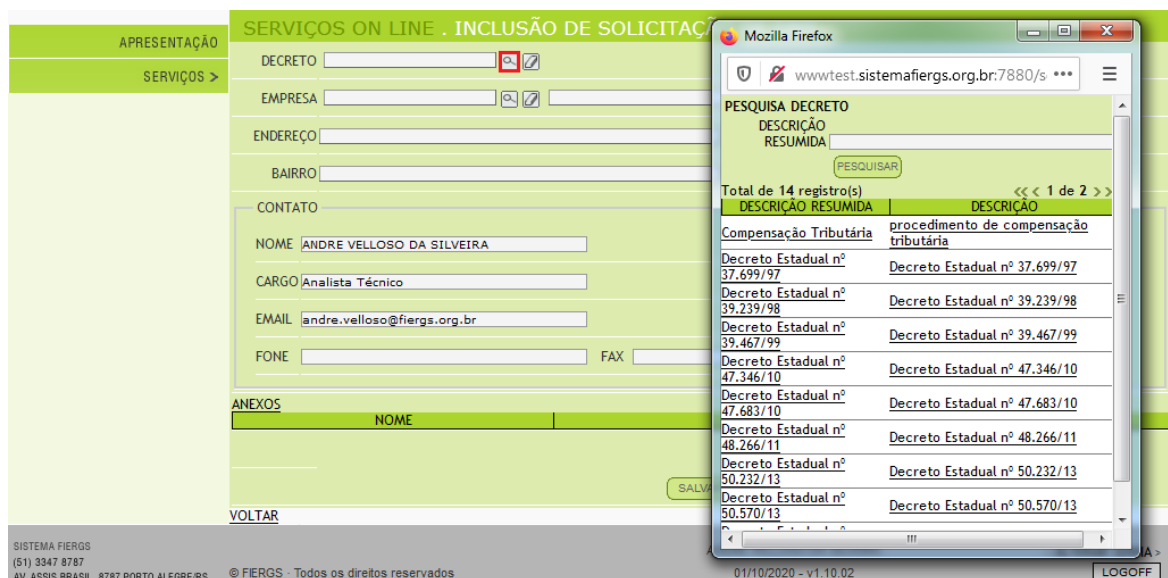


SISTEMA FIERGS
(51) 3347 8787
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS

ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA
01/10/2020 - v1.10.02

< ALTERAR SENHA >
LOGOFF

Passo 6: Clique na lupa do campo “Decreto” e selecione o decreto correspondente. Caso não localize o decreto desejado, entre em contato pelo email sace@fiergs.org.br e informe o decreto para que seja cadastrado.



SISTEMA FIERGS
(51) 3347 8787
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS

ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA
01/10/2020 - v1.10.02

< ALTERAR SENHA >
LOGOFF

Mozilla Firefox
wwwtest.sistemafiergs.org.br:7880/s ...

PESQUISA DECRETO
DESCRIÇÃO RESUMIDA
PESQUISAR

Total de 14 registro(s) << < 1 de 2 >>

DESCRIÇÃO RESUMIDA	DESCRIÇÃO
Compensação Tributária	procedimento de compensação tributária
Decreto Estadual nº 37.699/97	Decreto Estadual nº 37.699/97
Decreto Estadual nº 39.239/98	Decreto Estadual nº 39.239/98
Decreto Estadual nº 39.467/99	Decreto Estadual nº 39.467/99
Decreto Estadual nº 47.346/10	Decreto Estadual nº 47.346/10
Decreto Estadual nº 47.683/10	Decreto Estadual nº 47.683/10
Decreto Estadual nº 48.266/11	Decreto Estadual nº 48.266/11
Decreto Estadual nº 50.232/13	Decreto Estadual nº 50.232/13
Decreto Estadual nº 50.570/13	Decreto Estadual nº 50.570/13

Passo 7: Clique na lupa do campo “Empresa” e selecione a empresa desejada. (Caso ela não esteja disponível, entre em contato no email *sace@fiergs.org.br* para que seja cadastrada).

The screenshot shows the 'SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO' form. The 'EMPRESA' field is highlighted with a red box and a search icon. A search window titled 'PESQUISA EMPRESA' is open, showing a search for 'FED DAS INDS DO ESTADO DO RS' with a single result. The search window also shows a table with columns 'CPF/CNPJ' and 'NOME'.

CPF/CNPJ	NOME
92.953.983/0001-07	FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

Passo 8: As informações de contato são trazidas automaticamente do cadastro. Os campos de Email e Fone podem ser editados. As alterações realizadas ficarão restritas ao registro que está sendo cadastrado. Os avisos via e-mail serão encaminhados para o endereço cadastrado no campo “Email”.

The screenshot shows the 'SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS' form. The 'EMPRESA' field is now populated with 'FED DAS INDS DO ESTADO DO RS'. The 'CONTATO' section is highlighted with a red box, showing the contact information for 'ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA'.

NOME	DESCRIÇÃO
------	-----------

Passo 9: Clique em “Anexos” para inserir os arquivos relacionados ao equipamento. O sistema suporta no máximo 5Mb por arquivo. No campo “Descrição” informe do que se trata o arquivo (catálogo, desenho técnico, foto, etc.), depois clique em “Escolher Arquivo...” (ou “Browse...”) para selecionar o arquivo correspondente e depois clique em “Adicionar”. Ele deverá aparecer listado logo abaixo. Para inserir outros arquivos repita os passos anteriores.

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS

DECRETO

EMPRESA

ENDEREÇO

BAIRRO MUNICÍPIO

CONTATO

NOME

CARGO

EMAIL

FONE FAX

ANEXOS

DESCRIÇÃO ARQUIVO No file selected.

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
apexcel80.xls	Desenho Técnico <input checked="" type="checkbox"/>

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 10: Ao concluir de inserir os anexos, clique em “salvar”. (Esse passo é muito importante, pois se não for realizado, as informações inseridas anteriormente não serão gravadas).

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS

DECRETO

EMPRESA

ENDEREÇO

BAIRRO MUNICÍPIO

CONTATO

NOME

CARGO

EMAIL

FONE FAX

ANEXOS

DESCRIÇÃO ARQUIVO No file selected.

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
apexcel80.xls	Desenho Técnico <input checked="" type="checkbox"/>

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 11: Após clicar em salvar o sistema perguntará se os dados cadastrais da empresa estão corretos. É fundamental que eles sejam verificados pelo solicitante para evitar erro no boleto bancário e na nota fiscal eletrônica. Caso não estejam OK, entre em contato com a FIERGS através do email sace@fiergs.org.br informando os dados corretos para que sejam alterados, e aguarde a correção para enviar a solicitação para análise.

The screenshot shows the 'SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS' interface. A modal dialog box is displayed in the center with the text: "Os dados da empresa estão corretos? Se não estiver, informe a FIERGS no email sace@fiergs.org.br antes de enviar a solicitação para análise." The background form contains the following data:

- DECRETO: Decreto Estadual nº 37.695
- EMPRESA: 92.953.983/0001-07 - FED DAS INDS DO ESTADO DO RS
- ENDEREÇO: AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787
- BAIRRO: Sarandi
- CONTATO:
 - NOME: ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA
 - CARGO: Analista Técnico
 - EMAIL: andre.veloso@fiergs.org.br
 - FONE: (51) 3347-8663
- ANEXOS:

NOME	DESCRIÇÃO
CCF1610202_00000.pdf	Catálogo Técnico
apexcel80.xla	Desenho Técnico

Buttons for 'OK', 'SALVAR', and 'VOLTAR' are visible. The footer includes system information and user details.

Passo 12: Clique em “Novo Item” para inserir os dados do produto a ser pesquisado.

The screenshot shows the 'SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS' interface after a successful registration. A message at the top reads "REGISTRO INSERIDO COM SUCESSO!". The form fields are populated with the same data as in the previous step. Below the form, there is a table for 'ANEXOS' and a table for 'BOLETOS'. At the bottom, there is a section for 'ITENS' with a button labeled 'NOVO ITEM' highlighted by a red rectangle. The footer contains system information and user details.

ANEXOS

NOME	DESCRIÇÃO
CCF1610202_00000.pdf	Catálogo Técnico
apexcel80.xla	Desenho Técnico

BOLETOS

BOLETO	NOTA FISCAL	DATA VENCIMENTO	VALOR TOTAL	SITUAÇÃO

ITENS

NOVO ITEM

NOVA SOLICITAÇÃO ENVIAR PARA ANÁLISE

Passo 13: Preencha os campos de acordo com as instruções descritas em cada campo na imagem abaixo. Observe que o campo “País Origem” deverá ser selecionado através da lupa.

The screenshot shows the 'SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE ITEM DNS' interface. The 'PAÍS ORIGEM' field is highlighted with a red box and a magnifying glass icon. A red arrow points to the 'GRAVAR' button. A search popup window titled 'PESQUISA PAÍSES - Mozilla Firefox' is open, displaying a list of countries with their codes and names: CF (ILHAS COMOROS), AND (PRINCIPAT D'ANDORRA), ZZ (ABKHÁZIA), and AF (AFEGANISTÃO).

Passo 14: Ao concluir o preenchimento, clique no botão GRAVAR para salvar os dados.

Lembramos que somente a descrição do campo “Descrição do Bem” constará da declaração da FIERGS, portanto, tenha certeza de ter inserido todos os dados necessários. O campo “Informação Detalhada do Bem” foi criado apenas para que o solicitante explique de maneira informal do que se trata o produto para facilitar o entendimento da FIERGS no momento da pesquisa.

The screenshot shows the 'SERVIÇOS ON LINE - EDITAR ITENS DNS' interface. The 'PAÍS ORIGEM' field is now filled with 'ALEMANHA'. The 'GRAVAR' button is highlighted with a red box. The footer of the page includes the text: 'SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL - 8767 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF'.

Passo 15: Ao clicar no botão “Gravar”, os dados serão salvos, o sistema retornará com a informação de REGISTRO ALTERADO COM SUCESSO!, e aparecerá o botão “Novo”, que somente deverá ser selecionado caso o solicitante queira inserir mais um item para pesquisar. Caso contrário, deverá selecionar o botão “Voltar”.

SERVIÇOS ON LINE . EDITAR ITENS DNS

REGISTRO ALTERADO COM SUCESSO!

PROTOCOLO

DESCRIÇÃO DO BEM: NESTE CAMPO INFORMAR A DESCRIÇÃO DO PRODUTO TAL QUAL DEVERÁ APARECER NA DECLARAÇÃO A SER EMITIDA PELA FIERGS. RECOMENDAMOS QUE SEJA A MESMA DESCRIÇÃO INFORMADA NA DECLARAÇÃO DE IMPORTAÇÃO.

INFORMAÇÃO DETALHADA DO BEM: DESCREVER INFORMALMENTE DO QUE SE TRATA O PRODUTO, QUAL A SUA FINALIDADE E COMO FUNCIONA. ESSAS INFORMAÇÕES FACILITARÃO O ENTENDIMENTO DO PRODUTO E CONSEQUENTEMENTE A PESQUISA.

MARCA

MODELO

FABRICANTE

PAÍS ORIGEM

NCM

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

Passo 16: Seu registro permanecerá no status “Em Preenchimento”. Para submeter seu registro para análise da FIERGS, clique no botão “Enviar para Análise”. Ao selecionar esta opção, o status do registro será alterado para “Aguardando Análise” e o usuário não conseguirá mais editar a solicitação.

SERVIÇOS ON LINE . EDIÇÃO DE SOLICITAÇÃO DNS

PROTOCOLO

DECRETO

EMPRESA

ENDEREÇO

BAIRRO MUNICÍPIO

CONTATO

NOME

CARGO

EMAIL

FONE FAX

ANEXOS

NOME	DESCRIÇÃO
CCF16102020_00000.pdf	Catálogo Técnico
apexcel80.xla	Desenho Técnico

BOLETOS

BOLETO	NOTA FISCAL	DATA VENCIMENTO	VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
--------	-------------	-----------------	-------------	----------

ITENS

<< < 1 DE 1 > >>

MARCA	MODELO
DESCREVER A MARCA DO PRODUTO	DESCREVER O MODELO DO PRODUTO

ENVIAR PARA ANÁLISE

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 01/10/2020 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Assim que a FIERGS concluir a análise da solicitação e, em não havendo pendências, será emitido o boleto de cobrança, o qual estará disponível dentro de cada registro para impressão e também será, automaticamente, enviado para o email cadastrado no registro. Nesse momento, o status será alterado para AGUARDANDO PAGAMENTO e o registro recebe um número de protocolo.
- Caso seja identificada alguma inconsistência na análise da solicitação, o sistema enviará um email informando do que se trata e o status será alterado para AGUARDANDO AJUSTES. Nesse momento o usuário volta a poder editar a solicitação.
- Os bancos possuem um prazo de até 48h úteis para realizar o registro do boleto bancário, ou seja, antes desse período é possível que o usuário não consiga realizar o pagamento.
- A nota fiscal eletrônica será disponibilizada no campo “Anexos” do processo no sistema.
- A FIERGS possui um prazo médio de 30 dias para a realização da consulta, a contar a partir da data do protocolo da solicitação, podendo ser maior conforme o nro de itens da solicitação.
- Caso o pagamento da taxa não tenha sido realizado no momento da conclusão da pesquisa, o resultado não será divulgado até que sua comprovação seja demonstrada.
- Ao concluir a pesquisa o sistema enviará um email informando o fim da pesquisa e a disponibilidade da declaração para ser retirada na FIERGS.
- Uma cópia digitalizada da declaração é disponibilizada na campo “Anexos” do processo no sistema.
- A declaração da FIERGS possui validade de 180 dias a partir da data da sua emissão para bens de capital / ativos ou validade de 360 dias para mercadorias destinadas a comercialização.